



แบบขออนุมัติเอกสาร
สำนักเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ

สำหรับ

สำนักเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

การอนุมัติเอกสาร

	ผู้จัดทำ	ผู้ตรวจสอบ/ทบทวน	ผู้อนุมัติ
ลงนาม	 (นางอัจฉราพร สารบุตร)	 (นางสาวอรรรณ สุขยานี)	 (ผศ.ดร.อนันต์ พงศธรวิวัฒน์)
ตำแหน่ง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ สำนักเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	ผู้อำนวยการกองบริหารงาน สำนักเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	ผู้อำนวยการ สำนักเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประวัติการแก้ไข

ครั้งที่แก้ไข	วันที่บังคับใช้	รายละเอียดการแก้ไข
00	20 มิถุนายน 2566	จัดทำเอกสารครั้งแรก ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เสมือน (Virtual Private Server) : IDT-SD-IS-001
01	20 ธันวาคม 2566	ตัดข้อความบางส่วนในข้อ 4 ออก “ทั้งนี้ไม่นับรวมระยะเวลาในการ บำรุงรักษาระบบเครือข่ายหรือปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ และ ระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดขึ้น”
02	14 มีนาคม 2568	ข้อ 4 ปรับระยะเวลาในการให้บริการได้อย่างต่อเนื่องของการ ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Private Server) “ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95” เป็น “ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97”



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Private Server)

สำนักเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Private Server) คือ บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน เพื่อติดตั้งใช้งานกับระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสถาบัน โดยการบริหารจัดการและข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Private Server) จะเป็นสิทธิ์ของหน่วยงาน

ผู้ให้บริการ หมายถึง สำนักเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ

ผู้ขอรับบริการ หมายถึง หน่วยงานต่าง ๆ ภายในสถาบัน

1. ขอบเขตการให้บริการ

- 1.1. ผู้ให้บริการจะจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน สำหรับให้บริการตามรูปแบบที่ผู้ขอรับบริการร้องขอ โดยผู้ให้บริการจะทำการจัดสรรทรัพยากรให้ผู้ขอรับบริการ ตามความเหมาะสม หากผู้ขอรับบริการต้องการให้จัดสรรทรัพยากรเพิ่ม ผู้ให้บริการจะพิจารณาเปลี่ยนแปลงการให้บริการหรือจัดสรรทรัพยากรตามความเหมาะสม
- 1.2. ผู้ให้บริการจะดำเนินการสร้างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่มีระบบปฏิบัติการ ภายในระยะเวลา 3 วันทำการ หลังจากได้รับแบบฟอร์มขอใช้บริการ ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ขอรับบริการจะเป็นผู้ตั้งค่าอื่น ๆ ของระบบปฏิบัติการ กรณีที่ผู้ขอรับบริการ มีความจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์อื่นนอกเหนือจากที่ผู้ให้บริการจัดเตรียมให้ ผู้ขอรับบริการต้องเป็นผู้จัดหาและดำเนินการติดตั้ง รวมถึงรับผิดชอบค่าลิขสิทธิ์ที่เกิดขึ้น
- 1.3. ผู้ให้บริการจะส่งมอบข้อบัญญัติและรหัสผ่านของเครื่องแม่ข่ายเสมือนสำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่ายเสมือน โดยส่งผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่กรอกไว้ในแบบฟอร์มขอรับบริการ ทั้งนี้ เมื่อผู้ขอรับบริการได้รับข้อบัญญัติและรหัสผ่านแล้ว จะต้องทำการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทันทีเพื่อความปลอดภัย หากเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์เสมือนนั้นถูกโจมตีอันเนื่องมาจากรหัสผ่านเริ่มต้น ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าว
- 1.4. ผู้ให้บริการจะทำการสำรองข้อมูล (Backup) ของผู้ขอรับบริการ และทำการบันทึกข้อมูลของระบบเครื่องแม่ข่ายเสมือนทั้งหมดทุกวัน โดยทำการเก็บสำรองข้อมูลไว้เป็นรายวัน จำนวน 7 วัน

2. ระยะเวลาในการกู้คืนข้อมูล

- 2.1. ระยะเวลาที่ยอมรับให้ข้อมูลสูญหายเมื่อเกิดเหตุ (RPO) : 24 ชั่วโมง
 - คำอธิบายการคำนวณ RPO : 24 ชั่วโมง หากทำการสำรองข้อมูล วันที่ 1 เวลา 20.00 น. แล้วเกิดระบบเสียหาย วันที่ 2 เวลา 17.00 น. สามารถกู้คืนข้อมูลที่เป็นของวันที่ 1 เวลา 20.00 น. ซึ่งหมายถึงข้อมูลจะสูญหายไปเป็นระยะเวลา 21 ชั่วโมง
 - ระยะเวลาที่ยอมรับให้ระบบหยุดทำงานเมื่อเกิดเหตุเพื่อให้ระบบทำการกู้คืน (RTO) : 1 ชั่วโมง

3. ระยะเวลาการให้บริการ

ดำเนินการตามคำร้องขอและแก้ไขเหตุการณ์ผิดปกติ เฉพาะวันทำการ เวลา 8.30 น. – 16.30 น.

4. ระยะเวลาในการให้บริการได้อย่างต่อเนื่องของการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Private Server) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97

5. หน้าที่ของผู้ให้บริการ

- 5.1. ผู้ให้บริการ จะต้องเข้าสู่ระบบจากชื่อบัญชีที่ผู้ให้บริการที่ออกให้ เพื่อใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เสมือนและทำการติดตั้งโปรแกรมอื่น ๆ ที่ต้องการใช้งาน พร้อมทำการกำหนดชื่อบัญชีอื่น ๆ ที่ต้องการด้วยตนเอง
- 5.2. ผู้ให้บริการต้องทำการสำรองข้อมูล (Backup) และเพื่อความปลอดภัยมากขึ้น ผู้ให้บริการควรทำการสำรองข้อมูลเป็นประจำเก็บไว้ภายนอกอีกชุดหนึ่ง
- 5.3. ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนของตน และตกลงยอมรับว่า ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนชำรุดเสียหาย ไม่ว่าจะเป็นกรณีใด ๆ ในกรณีที่เกิดปัญหากับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนของผู้ให้บริการไม่ว่าจะเกิดจากอุปกรณ์ทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การติดไวรัส หรือการถูกเจาะเข้าระบบ เนื่องจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้ให้บริการ
- 5.4. ผู้ให้บริการ จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการอย่างเคร่งครัด และต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พ.ศ. 2564 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ และไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการโดยผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญหายหรือความเสียหายของข้อมูลของผู้ให้บริการ ในกรณีที่ผู้ให้บริการ ไม่ปฏิบัติตาม เงื่อนไขที่กำหนดไว้ข้างต้น
- 5.5. หากผู้ให้บริการ พบว่ามีความผิดปกติใด ๆ เกิดขึ้นกับเครื่องที่ใช้บริการ ผู้ให้บริการ จะต้องแจ้งผู้ให้บริการทราบในทันที เพื่อป้องกันหรือบรรเทาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินของผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการ
- 5.6. ผู้ให้บริการจะต้องดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ไม่ให้เป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูลที่ผิดกฎหมาย หรือโจมตีระบบของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอื่น หรือบุคคลอื่น เช่น mail bomb, hack, crack, DoS, spamming, port scanning และวิธีอื่นๆ ที่มีลักษณะหรือจุดประสงค์ที่คล้ายกัน หากมีการนำไปใช้บริการไปในทางลักษณะดังกล่าว จะถูกปิดกั้นการให้บริการทันที โดยผู้ให้บริการไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ
- 5.7. ในกรณีที่สิ้นสุดการใช้บริการ ผู้ให้บริการ จะต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์บันทึกข้อมูลเพื่อจัดเก็บข้อมูลจากบริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Private Server) และเป็นผู้รับผิดชอบในการถ่ายโอนข้อมูลลงในอุปกรณ์ที่จัดหา
- 5.8. ผู้ให้บริการ ต้องอ่านและทำความเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้เป็นอย่างดี จึงลงนามในแบบฟอร์มขอใช้บริการ

6. เงื่อนไขและข้อจำกัดในการให้บริการ

- 6.1. ผู้ให้บริการจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ให้บริการเป็นอย่างดี ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ และจะไม่ทำการเปิดเผยต่อบุคคลใด เว้นแต่ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่กำหนดให้ต้องเปิดเผยโดยกฎหมายหรือโดยคำสั่งศาล
- 6.2. ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญหายหรือความเสียหายของข้อมูลหรือแฟ้มข้อมูลของผู้ให้บริการกรณีเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากผู้ให้บริการ หรือความเสียหายที่เกิดจากเหตุการณ์ไม่คาดคิด
- 6.3. หลังจากที่ได้แจ้งชื่อบัญชีและรหัสผ่านของเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์เสมือนแล้ว สิทธิ์การเข้าถึงบริหารจัดการ และใช้งานเป็นของผู้ให้บริการทั้งหมด

- 6.4. การให้บริการจะไม่ครอบคลุมปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ผู้ขอรับบริการทำการติดตั้งเอง
- 6.5. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบค้นหาช่องโหว่ของระบบที่ใช้งาน ตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พ.ศ. 2564
- 6.6. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ระงับการให้บริการ รวมทั้งการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการในทันที หากตรวจพบในกรณีดังต่อไปนี้
 - 6.6.1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนของผู้ขอรับบริการก่อให้เกิดผลกระทบต่อภาพรวมการใช้งานของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายของผู้ให้บริการหรือมีปัญหาทางด้านความมั่นคงปลอดภัย
 - 6.6.2. ผู้ขอรับบริการกระทำการฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการหรือละเมิดต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ
 - 6.6.3. มีเหตุจำเป็นซึ่งผู้ให้บริการไม่สามารถจัดการหรือควบคุมได้เกิดขึ้น
 - 6.6.4. มีเหตุจำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบสารสนเทศที่ใช้ในการให้บริการ
- 6.7. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาความเหมาะสมในการจัดสรรทรัพยากร เพื่อให้การใช้งานทรัพยากรมีประสิทธิภาพ
- 6.8. หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้ประสานงาน ผู้ขอรับบริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรในทันที ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่แจ้งเปลี่ยนผู้ประสานงานให้ผู้ให้บริการทราบ
- 6.9. การที่ผู้ขอรับบริการยินยอมให้รหัสข้อมูลซึ่งอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลองค์กร และข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอรับบริการแก่ผู้ให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการเข้าตรวจสอบปัญหา ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาลำสำหรับการใช้งานต่าง ๆ จะถือว่าผู้ให้บริการได้รับรหัสข้อมูลซึ่งอาจเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ภายใต้การอนุญาตเพื่อขอรับบริการตรวจสอบปัญหา ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหโดยผู้ขอรับบริการ จึงไม่ถือเป็นการที่ผู้ให้บริการเข้าถึงข้อมูลของของผู้รับบริการอันเป็นความผิดตามกฎหมาย และไม่ถือเป็นการละเมิดสิทธิอื่นใดของผู้ขอรับบริการ ภายหลังจากที่ผู้ขอรับบริการได้รับบริการจากผู้ให้บริการ ในการดำเนินการต่าง ๆ ดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลของผู้ขอรับบริการ ผู้ขอรับบริการหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบในการดำเนินการเปลี่ยนรหัสข้อมูลดังกล่าว ใหม่โดยทันที โดยผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบในความสูญหายหรือเสียหายใด ๆ จากการดำเนินการ หรือค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับข้อมูล โปรแกรม สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิอื่นใดผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือการหยุดชะงักทางธุรกิจของผู้ขอรับบริการ ในทุกกรณี
7. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมหรือตัดออก ซึ่งส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ได้ตลอดเวลา และถือว่าผู้ขอรับบริการได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการใหม่โดยปริยาย ตลอดระยะเวลาที่ผู้ขอรับบริการยังคงใช้บริการและรับบริการของผู้ให้บริการ
8. การรายงานผลการให้บริการ
ผู้ให้บริการจะจัดส่งรายงานผลการให้บริการตามขอบเขตการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการเมื่อได้รับคำร้องขอจากผู้ขอรับบริการ